

CAS – Registrace účtu v aplikacích Google a Microsoft Authenticator

Návod

1.1

3. 12. 2025

CAS – Registrace účtu v aplikacích Google a Microsoft Authenticator

Popis registrace účtu pro **MFA** (vícefaktorové ověřování) v aplikacích **Google Authenticator** a **Microsoft Authenticator** pro **Centrální autorizační systém (CAS)**.



Poznámka: Kromě zmiňovaných možností ověřování buď přes **Google Authenticator**, nebo **Microsoft Authenticator** existuje také možnost ověřování přes e-mail (odesílání ověřovacího kódu e-mailem), resp. přes SMS (odesílání ověřovacího kódu přes SMS). O tyto zmiňované možnosti je však nutné požádat přes Helpdesk.

Podmínkou registrace účtu je, že již máte na svém mobilním zařízení (mobilní telefon či tablet s operačním systémem Android 5 a vyšší, iOS 14 a vyšší, iPadOS 14 a vyšší) nainstalovanou aplikaci **Google Authenticator** resp. **Microsoft Authenticator**.



Poznámka: Registraci je možné provést pouze pro jedno zařízení (počítač), a používat pouze jednu z autentifikačních aplikací.

Odkazy na stažení aplikace Google Authenticator:

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>
- App Store: <https://apps.apple.com/app/google-authenticator/id388497605>

Odkazy na stažení aplikace Microsoft Authenticator:

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>
- App Store: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Následující postupy platí v případě, že dosud nemáte účet v aplikaci **Google Authenticator**, resp. **Microsoft Authenticator** registrován a zároveň jste dosud nikdy neprovedli přihlašování přes CAS.



Upozornění: Jestliže níže uvedený postup provedete, aniž byste měli aplikaci **Google Authenticator** resp. **Microsoft Authenticator** na mobilním zařízení instalovanou, proces registrace se zhatí. Pro možnost opětovné registrace pak bude nutné kontaktovat podporu.

Podpora:

- Linka Dotaz makléř: **466 677 000**
- Servisní linka FAC: **224 548 224**

Google Authenticator

1. Po prvním zadání URL adresy aplikace vystavené ven z Generali Česká pojišťovna (a umožňující přihlášení přes CAS) a následném zadání přihlašovacích údajů v CAS formuláři (doména, uživatelské jméno, heslo) se zahájí proces přihlašování, který je přerušen zobrazením okna s upozorněním, že váš účet není registrován v aplikaci **Google Authenticator** (resp. **Microsoft Authenticator**), a s možností registraci provést.

Váš účet není registrován v aplikaci Google Authenticator na Vašem mobilním zařízení. Proveďte jeho registraci buď pomocí QR kódu, nebo zadáním registračního klíče.

[Návod na Google/Microsoft Authenticator](#)

[Videonávod](#)

Linka Dotaz makléř **466 677 000**

Servisní linka FAC **224 548 224**



Registrační klíč:

U7PJ3JU2GZP6RI4CLHUEMYPDBOUMUFIA



Okno s upozorněním

2. V mobilním zařízení spusťte aplikaci  **Google Authenticator**.



Poznámka: Následující postup (především názvy funkcí) se může mírně lišit dle operačního systému či jeho verze v mobilním zařízení.



3. Klepněte buď na tlačítko , nebo na **Přidat kód**.
4. Následuje přechod na obrazovku, kde máte dvě možnosti jak účet přidat. Buď naskenováním QR kódu (jednodušší postup), nebo ručním zadáním klíče:
 - **OR kód:**
 - I. Klepněte na volbu **Naskenovat QR kód** a nasměrujte fotoaparát mobilního zařízení na QR kód zobrazený v okně s upozorněním.
 - II. Po sejmutí se do aplikace Google Authenticator přidá váš účet.
 - **Klíč:**

I. Klepněte na tlačítko **Zadat klíč pro nastavení**.

II. Zadejte tyto údaje:

- Kódové označení – Pod tímto textem bude v aplikaci Google Authenticator účet zobrazován.
- Váš klíč – Řetězec znaků ze stránky s upozorněním nacházející se pod popiskem **Registrační klíč**.
- Typ klíče – Ponechat výchozí nastavení „Na základě času“.

III. Klepněte na tlačítko **Přidat**.

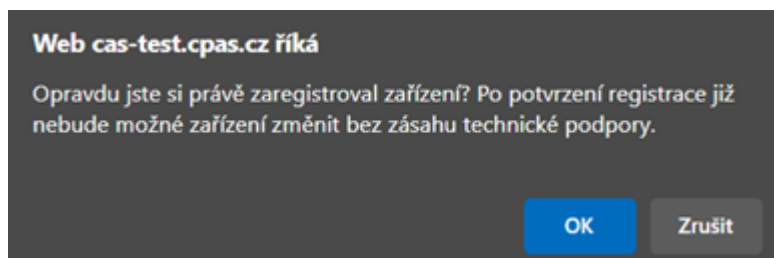
5. Po úspěšném naskenování QR kódu, resp. po zadání registračního klíče se účet přidá do aplikace **Google Authenticator** a začnou se k němu generovat šestimístné ověřovací kódy, které se obnovují každých 30 sekund.

6. V okně s upozorněním a QR kódem stiskněte tlačítko **Registrovat**.



Okno s upozorněním, tlačítko Registrovat

7. Zobrazí se dialogové okno s dotazem na instalaci aplikace **Google Authenticator**. Jestliže máte aplikaci na mobilním zařízení instalovanou, pokračujte stisknutím tlačítka **OK**. V opačném případě stiskněte tlačítko **Zrušit** a autentifikační aplikaci nejdříve nainstalujete.



Dialogové okno s dotazem

8. V následujícím okně **Zadejte kód z aplikace Google/Microsoft Authenticator** napište (zkopírujte) vygenerovaný šestimístný ověřovací kód z aplikace aplikace **Google Authenticator** a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.



Poznámka: Pozor, kód se každých 30 sekund mění, je nutné zadat aktuálně platný.

Zadejte kód z aplikace Google/Microsoft Authenticator.

Otevřete aplikaci ve svém telefonu a opište aktuální kód. Kód je platný jen krátkou dobu.

Authenticator token: 1

[Návod na Google/Microsoft Authenticator](#)
[Videonávod](#)

Linka Dotaz makléř **466 677 000**

Servisní linka FAC **224 548 224**

PŘIHLÁSIT

2

Okno pro zadání šestimístného ověřovacího kódu vygenerovaného v aplikaci Google Authenticator

9. V okně **Registrace zařízení** zadejte název aktuálního zařízení (název vašeho počítače). Název ve Windows naleznete v nastavení Windows pod **Systém / O systému**.



Poznámka: Sice se nejedná o povinný údaj, krok je možné přejít stisknutím tlačítka **Přeskočit**, ovšem pro případnou podporu je lepší mít zařízení tímto způsobem identifikované.

Registrace zařízení

Zvolte jméno aktuálního zařízení

Název
ntb- 1

REGISTROVAT

2

PŘESKOČIT

Okno Registrace zařízení

Těmito kroky jste vytvořili účet v aplikaci **Google Authenticator**, zaregistrovali zařízení a následně se také přihlásili přes CAS do požadované aplikace. Při dalších přihlašováních již bude krok **Registrace zařízení** vynechán, tzn., při přihlašování budete už jen zadávat vygenerovaný ověřovací kód.

Microsoft Authenticator

1. Po prvním zadání URL adresy aplikace vystavené ven z Generali Česká pojišťovna (a umožňující přihlášení přes CAS) a následném zadání přihlašovacích údajů v CAS formuláři (doména, uživatelské jméno, heslo) se zahájí proces přihlašování, který je přerušen zobrazením okna s upozorněním, že váš účet není registrován v aplikaci **Microsoft Authenticator** (resp. **Google Authenticator**), a s možností registraci provést.

Váš účet není registrován v aplikaci Google Authenticator na Vašem mobilním zařízení. Proved'te jeho registraci buď pomocí QR kódu, nebo zadáním registračního klíče.

[Návod na Google/Microsoft Authenticator](#)

[Videonávod](#)

Linka Dotaz makléř **466 677 000**

Servisní linka FAC **224 548 224**



Registrační klíč:

U7PJ30U2GZP6RI4CLHUEMYDPDBOUMUFIA



Okno s upozorněním

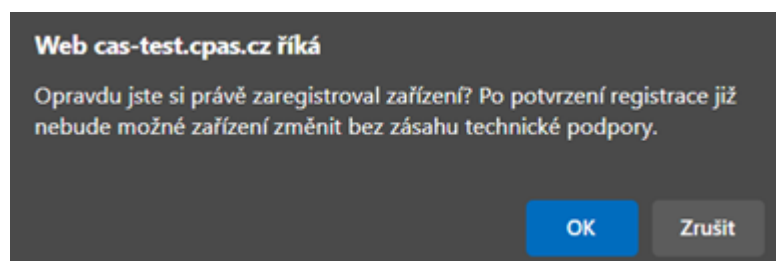


2. V mobilním zařízení spusťte aplikaci **Microsoft Authenticator**.
3. Klepněte na + v horní liště aplikace.
4. Klepnutím zvolte druh účtu.
5. Klepnutím zvolte **Naskenovat kód QR**.
6. Namiřte fotoaparát mobilního zařízení na QR kód zobrazený v okně s upozorněním.
7. Po úspěšném naskenování QR kódu se účet přidá do aplikace **Microsoft Authenticator** a začnou se k němu generovat šestimístné ověřovací kódy, které se obnovují každých 30 sekund.
8. V okně s upozorněním a QR kódem stiskněte tlačítko **Registrovat**.



Okno s upozorněním, tlačítko Registrovat

9. Zobrazí se dialogové okno s dotazem na instalaci aplikace **Microsoft Authenticator**. Jestliže máte aplikaci na mobilním zařízení instalovanou, pokračujte stisknutím tlačítka **OK**. V opačném případě stiskněte tlačítko **Zrušit** a autentifikační aplikaci nejdříve nainstalujete.



Dialogové okno s dotazem

10. V následujícím okně **Zadejte kód z aplikace Microsoft Authenticator** napište (zkopírujte) vygenerovaný šestimístný ověřovací kód z aplikace aplikace **Microsoft Authenticator** a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.



Poznámka: Pozor, kód se každých 30 sekund mění, je nutné zadat aktuálně platný.

Zadejte kód z aplikace Google/Microsoft Authenticator.

Otevřete aplikaci ve svém telefonu a opište aktuální kód. Kód je platný jen krátkou dobu.

Authenticator token: 1

[Návod na Google/Microsoft Authenticator](#)
[Videonávod](#)

Linka Dotaz makléř **466 677 000**

Servisní linka FAC **224 548 224**

PŘIHLÁSIT

2

Okno pro zadání šestimístného ověřovacího kódu vygenerovaného v aplikaci Microsoft Authenticator

11. V okně **Registrace zařízení** zadejte název aktuálního zařízení (název vašeho počítače). Název ve Windows naleznete v nastavení Windows pod **Systém / O systému**.



Poznámka: Sice se nejedná o povinný údaj, krok je možné přejít stisknutím tlačítka **Přeskočit**, ovšem pro případnou podporu je lepší mít zařízení tímto způsobem identifikované.

Registrace zařízení

Zvolte jméno aktuálního zařízení

Název
ntb- 1

REGISTROVAT

2

PŘESKOČIT

Okno Registrace zařízení

Těmito kroky jste vytvořili účet v aplikaci **Microsoft Authenticator**, zaregistrovali zařízení a následně se také přihlásili přes CAS do požadované aplikace. Při dalších přihlašováních již bude krok **Registrace zařízení** vynechán, tzn., při přihlašování budete už jen zadávat vygenerovaný ověřovací kód.